

**Chargée d'ingénierie en formation continue :**

**Fabienne Voisin**

02 43 83 30 70

[fabienne.voisin@univ-lemans.fr](mailto:fabienne.voisin@univ-lemans.fr)

**Assistante de formation :**

**Aurélie Baccouchi**

02 43 83 30 70

[aurelie.baccouchi@univ-lemans.fr](mailto:aurelie.baccouchi@univ-lemans.fr)

**Responsable pédagogique :**

**Valérie Lasserre**

Professeur des Universités  
Faculté de Droit, Sciences Economiques et Gestion

[valerie.lasserre@univ-lemans.fr](mailto:valerie.lasserre@univ-lemans.fr)

**Formation Continue - Le Mans Université**  
Boulevard Pythagore 72 085 Le Mans Cedex 9



Diplôme Universitaire

**Médiation**

(Référencement CNMA)

## I Présentation

Face à la judiciarisation croissante de la société et à l'explosion des contentieux, la médiation, de plus en plus répandue, participe à la démocratisation de l'accès au droit. Cette nouvelle formation pluridisciplinaire propose une approche complète et des outils à toutes les personnes qui peuvent être amenées à gérer des conflits.

## I Objectifs

La médiation repose sur l'autonomie des parties, leur volonté et responsabilité, mais aussi sur la qualité du médiateur. C'est le médiateur qui va créer un climat de confiance et de collaboration permettant aux parties de recréer un lien rompu entre elles et de trouver ensemble des solutions sur mesure mutuellement satisfaisantes et équitables. La formation a pour objectif d'offrir une formation complète sur la médiation à toutes les personnes qui, dans le cadre de leur activité professionnelle, peuvent être amenées à gérer des conflits.

## I Savoir-faire et compétences

Les compétences visées sont celles d'un médiateur, capable de mener un processus de médiation du début jusqu'à la fin.

A l'issue de la formation, le stagiaire maîtrisera les compétences générales du médiateur et sera capable de :

- respecter les principes fondamentaux de la médiation
- mettre en oeuvre un processus de médiation
- diriger un processus de médiation
- créer un climat de confiance et de collaboration entre les parties
- aider les parties à élaborer des solutions pour conclure à un accord

## I Contenu de la formation

### Modules transversaux : 104h

- Introduction à la médiation
- Posture du médiateur et éthique de la médiation
- Déroulement du processus de médiation
- Psychologie de la communication et de la gestion de conflits
- Mots et techniques de communication
- Techniques de négociation
- Gestion des émotions
- La médiation en présence de vulnérabilité
- Médiation interne. Techniques de management

### Modules de spécialisation : 56 h

- Médiation en matière médicale et en milieu hospitalier
- Médiation en matière publique et médiation à distance
- Médiation Familiale
- Médiation Immobilière
- Médiation inter et intra entreprise(s)
- Droit et pratique de la médiation conventionnelle et judiciaire
- Médiation publique

### Préparation au mémoire : 40h

- Méthodologie de mémoire professionnel
- Tutorat individuel et collectif
- Travail personnel de recherches, de lectures
- Soutenance de mémoire

Dans ce module, l'accent est mis sur l'analyse réflexive.

## I Durée de la formation

### 200 heures de formation :

- **160h en présentiel** : soit **104h** de tronc commun + **56h** de spécialité
- **40h** dédiées à la préparation du mémoire et à sa soutenance

## I Modalités pédagogiques et validation de la formation

Formation en présentiel au Mans, dispensée le vendredi (journée de 8h)

2 vendredis par mois de septembre 2022 à juin 2023.

Alternance d'apports théoriques et pratiques (mise en situation, jeux de rôles...)

### Le DU est un diplôme universitaire délivré par Le Mans Université.

Examen écrit sur table – 3h en juin - coef 1

Rédaction et soutenance d'un mémoire professionnel (juillet ou septembre) – coef 1

Le DU sera délivré aux personnes ayant obtenu une moyenne égale ou supérieure à 10/20.

## I Public

Le DU s'adresse à des professionnels souhaitant se former à la médiation : directeurs d'établissement (public et privé), médiateurs ou futurs médiateurs judiciaires ou non judiciaires, prescripteurs de médiation, managers, DRH, avocats, notaires, travailleurs sociaux, chefs d'entreprise, ...

**Le DU s'adresse également à des étudiants** ayant déjà validé un M2 (Master droit public, contentieux privé ou carrière judiciaire) ou inscrit en Institut d'étude judiciaire (IEJ), en management, en ressources humaines, ...

## I Candidature

### Conditions d'accès

- Pour les professionnels en formation continue :
  - Niveau IV : baccalauréat
  - Projet de formation motivé et argumenté
- Pour les étudiants en parallèle d'une formation initiale :
  - Un diplôme de niveau Master 2 en droit, RH, ...
  - Projet de formation motivé et argumenté

### Procédure de recrutement

En ligne sur l'application <https://ecandidat.univ-lemans.fr> (curriculum vitæ, lettre de motivation, justificatifs des diplômes et formations) à partir du 8 mars 2022.

## I Tarifs

**Formation continue : 3 500 € \***

**Formation initiale : 950 €**

Devis sur demande pour le suivi de modules

\* **FIFPL : Pour les demandes de financement FIFPL, nous contacter**