

DU MÉDIATION

RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Type de diplôme : Diplôme d'université

Domaine(s) ministériel(s) : Droit, économie, gestion

PLUS D'INFOS

Public concerné

- * Formation continue
- * Formation initiale

Présentation

Face à la judiciarisation croissante de la société et à l'explosion des contentions, la médiation, de plus en plus répandue, participe à la démocratisation de l'accès au droit. Cette nouvelle formation pluridisciplinaire propose une approche complète et des outils à toutes les personnes qui peuvent être amenées à gérer des conflits.

Objectifs

La médiation repose sur l'autonomie des parties, leur volonté et responsabilité, mais aussi sur la qualité du médiateur. C'est le médiateur qui va créer un climat de confiance et de collaboration permettant aux parties de recréer un lien rompu entre elles et de trouver ensemble des solutions sur mesure mutuellement satisfaisantes et équitables.

La formation a pour objectif d'offrir une formation complète sur la médiation à toutes les personnes qui, dans le cadre de leur activité professionnelle, peuvent être amenées à gérer des conflits.

Savoir faire et compétences

Les compétences visées sont celles d'un médiateur, capable de mener un processus de médiation du début jusqu'à la fin. A l'issue de la formation, le stagiaire maîtrisera les compétences générales du médiateur et sera capable de :

- * respecter les principes fondamentaux de la médiation
- * mettre en œuvre un processus de médiation
- * diriger un processus de médiation
- * créer un climat de confiance et de collaboration entre les parties
- * aider les parties à élaborer des solutions pour conclure à un accord

Les + de la formation

Modalités pédagogiques :

200 heures de formation, réparties en 104 heures de modules transversaux et 56 heures de modules de spécialisation.

Formation en présentiel au Mans, dispensée le vendredi (journée de 8h) – 2 vendredis par mois de septembre 2021 à juin 2022.

Méthodes pédagogiques :

Lors de chaque regroupement, les apports théoriques sont complétés par des cas pratiques, des jeux de rôle et jeux théâtraux.

Examen écrit sur table – 3h en juin - coef 1

Rédaction et soutenance d'un mémoire professionnel (juillet ou septembre) – coef 1

Validation de la formation :

Le DU est un diplôme universitaire délivré par Le Mans Université.

Contact administratif

Fabienne Voisin

02 43 83 30 70

sfc@univ-lemans.fr

Responsable de la formation :

Valérie LASSERRE, *Professeure (Le Mans Université) UFR DEG, Département Droit, Laboratoire Thémis-UM (EA 4333)*

Contenu de la formation

Modules transversaux : 104h

- * Introduction à la médiation
- * Posture du médiateur et éthique de la médiation
- * Déroulement du processus de médiation
- * Psychologie de la communication et de la gestion des conflits
- * Mots et techniques de communication
- * Gestion des émotions
- * Accepter, refuser ou gérer une médiation en présence de vulnérabilité
- * Droit et pratique de la médiation judiciaire
- * Documents à l'appui d'une médiation
- * Médiation interne : technique de management

Modules de spécialisation : 56h

- * Médiation en matière médicale et en milieu hospitalier
- * Médiation en matière publique et médiation à distance
- * Médiation en matière économique inter-entreprises
- * Médiation familiale
- * Médiation en matière immobilière
- * Médiation interne : Justice organisationnelle-technique du management
- * Médiation intra-entreprise

Préparation et soutenance du mémoire : 40h

Le mémoire doit permettre aux stagiaires de valoriser une expertise dans leur domaine professionnel à travers une analyse personnelle.

Dans ce module, l'accent est mis sur l'analyse réflexive.

Planning annuel :

- * 11, 25 septembre 2020
- * 9, 23 octobre 2020
- * 6, 20 novembre 2020
- * 4, 18 décembre 2020
- * 8, 22 janvier 2021
- * 5, 19 février 2021
- * 12, 26 février 2021
- * 9, 23 avril 2021
- * 21, 28 mai 2021
- * 11, 25 juin 2021

Retrouvez la présentation de [l'équipe pédagogique](#)

Conditions d'accès

Constitution d'un dossier de candidature.

* Pour les professionnels en formation continue :

- Niveau IV : baccalauréat
- Projet de formation motivé et argumenté

* Pour les étudiants en parallèle d'une formation initiale :

- Un diplôme de niveau Master 2 en droit, RH, management
- Projet de formation motivé et argumenté

Le dépôt de candidature se fera en ligne à partir du 8 mars 2021 sur l'application de [candidatures](#) de l'université.

Public cible

Le DU s'adresse en premier lieu à des professionnels souhaitant se former à la médiation

- * directeurs d'établissement (public et privé),
- * médiateurs ou futurs médiateurs judiciaires ou non judiciaires,
- * prescripteurs de médiation,
- * managers,
- * DRH,
- * avocats,
- * notaires,
- * travailleurs sociaux,
- * chefs d'entreprise...

Le DU s'adresse également à **des étudiants en droit, ayant déjà validé un M2** (Master droit public, contentieux privé ou carrière judiciaire) inscrit en Institut d'étude judiciaire (IEJ), management, RH, ...

Insertion professionnelle

Le Diplôme Universitaire « Médiation » propose de former des médiateurs, mais aussi de renforcer les compétences de personnes pouvant être amenées à gérer des conflits : avocats, médiateurs judiciaires ou non judiciaires, prescripteur de la médiation, directeurs d'établissement, managers, DRH, Juristes, notaires, travailleurs sociaux ...

Cette formation offre également une véritable spécialisation, très recherchée sur le marché du travail, à des étudiants en parallèle d'une formation initiale en droit.

Estelle Boittin – Notaire associée

"Pour moi il ne s'agit pas d'une reprise d'étude mais d'un complément de formation par rapport à mon métier de notaire. J'ai connu cette formation par l'intermédiaire de la Chambre Interdépartementale des Notaires, et j'étais intéressée par la matière. La Formation était de très grande qualité et riche, avec de nombreux intervenants

- Que vous a apporté professionnellement la formation. Suivre la formation ne pas apportée de mobilité pour moi. Mais ce n'était pas le but non plus. Cette formation m'a apporté beaucoup pour le quotidien de mon travail dans un premier temps.

Je recommande le DU MEDIATION"

"Tout d'abord, l'année du diplôme universitaire de médiation a été très enrichissante tant d'un point de vue personnel que professionnel. En effet, dans ma profession de thérapeute en relation d'aide, la médiation apporte une plus-value certaine puisqu'elle a permis de découvrir de nombreuses techniques permettant de résoudre des conflits à l'amiable et de coconstruire des solutions avec les parties.

Ensuite, l'approche diversifiée des enseignements qui nous ont été dispensés était très intéressante. En effet, ceux-ci se présentaient sous différentes formes tels que des cours magistraux, des cas pratiques ou encore des jeux de rôle. De plus, la diversité des intervenants, des professeurs mais également des étudiants a été bénéfique puisque cela a permis d'avoir des échanges très constructifs avec des personnes ayant des parcours professionnels différents.

Enfin, je recommande vivement le diplôme universitaire de médiation de Le Mans Université. En effet, les enseignements dispensés sont d'une grande qualité avec des professionnels bienveillants et compétents."

*Mme Gasteau, Chargée de mission
accompagnement social dans l'habitat*

"J'ai choisi Le Mans Université pour la proximité de mon domicile et qui me permettait d'allier vie professionnelle, vie personnelle et de suivre une formation. J'ai été très satisfaite de la formation non seulement par :

- l'accueil, les conseils, l'accompagnement des professionnels de l'Université et plus précisément de la formation continue et des enseignants et professionnels qui sont intervenus dans le programme de cette formation
- la qualité des différents intervenants
 - la qualité et la richesse de l'enseignement pédagogique
 - la poursuite de la formation malgré la crise sanitaire

- la bienveillance et le soutien et écoute plus particulièrement de sa responsable pédagogique.

Dans le cadre des fonctions actuelles, j'occupe un poste de conseillère sociale chez un bailleur social qui m'amène à traiter et prendre en charge des situations conflictuelles et de troubles de voisinage.

Cette formation m'a permis d'acquérir des nouvelles compétences en matière de gestion des troubles à l'amiable par l'utilisation et la mise en application du processus de médiation et ainsi tenter de résoudre à l'amiable les différends de voisinage mais aussi les difficultés relationnelles que peuvent rencontrer un bailleur avec ses locataires. D'autre part, mon objectif étant aussi à moyen terme de pouvoir adhérer à une association de médiation et être inscrit à la cour d'appel pour être sollicitée à la demande d'un juge ou d'une association en tant que médiatrice dans le cadre des conflits de voisinage, ou des troubles locatifs plus précisément. Je recommande Le Mans Université pour la reprise d'étude pour toutes les raisons citées ci-dessus."

Guillaume BOSQUET - Avocat Associé

"Le rythme bimensuelle des cours, bien que contraignant lorsqu'il s'insère dans une vie professionnelle dense permet de rester tout au long de l'année dans une dynamique d'apprentissage qui accroît son imprégnation.

L'activité de médiation nous a été présentée dans toute sa complexité et son caractère protéiforme aussi bien au regard de la multiplicité des approches que de la diversité des sujets potentiels concernés par cette méthode.

La diversité des intervenants, praticiens et professeurs, a permis d'approcher la réalité du processus de médiation. La formation développée autour d'angles de réflexion diversifiés alliant des cours au format magistral associé à des séances de cas pratiques, des jeux de rôle, a permis d'appréhender au plus près la réalité de la mission du médiateur. Chaque cours a été

matérialisé par une documentation adaptée et riche, permettant, soit de préparer la séance, soit de remémorer les contenus.

Même si la majorité des participants était issue du monde judiciaire, la présence d'autres professionnels et la diversité des expériences au sein d'une même profession a cependant permis des échanges d'expérience enrichissants et chacun des intervenants et des étudiants a fait preuve d'une grande bienveillance rendant les cours riches et denses.

Ce DU est incontestablement une belle réussite et je le recommande vivement à tous ceux qui voudraient s'emparer de cette matière qui allie compétences juridiques avec de réalités psychologiques dont l'apprentissage apparaît comme une nécessité pour appréhender la complexité de cette activité."

Contacts

Contact administratif

SFC Service Formation Continue
sfc@univ-lemans.fr